**Результаты проведения опросов потребителей муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления сельского поселения Лыхма в 2019 году**

В целях повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления поселения, открытости и общедоступности информации по предоставлению муниципальных услуг, качества и доступности муниципальных услуг на территории сельского поселения Лыхма в течение 2017 года проводился опрос потребителей муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления поселения. Всего в опросе приняли участие 8 человек по муниципальным услугам:

1) Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях **- 0 человека;**

2) Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма – **0 человек;**

3) Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий **- 6 человек;**

4) Выдача разрешения (согласия) нанимателю жилого помещения муниципального жилищного фонда на вселение других граждан в качестве членов семьи, проживающих совместно с нанимателем – **0 человек**;

5) Предоставление сведений из реестра муниципального имущества - **0 человек**;

6) Присвоение объекту адресации адреса, изменение, аннулирование его адреса- **2 человек;**

7) Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма в сельском поселении Лыхма **– 0 человека.**

В ходе опроса были получены следующие данные:

1. 100% опрошенных отметили высшую оценку - отлично (полностью удовлетворен) по следующим критериям:

- удовлетворены графиком работы органа, предоставляющего муниципальную услугу;

- комфортность условий ожидания в очереди;

- комфортность условий при получении услуги;

- удовлетворены сроками предоставления муниципальной услуги;

- удовлетворены уровнем обслуживания со стороны специалистов, предоставляющих муниципальную услугу;

- удовлетворены доступностью информации о муниципальных услугах, порядке и правилах их предоставления (информационные стенды, Интернет-сайты, СМИ, листовки, буклеты, брошюры).

2. 93% опрошенных отметили время ожидания в очереди на обслуживание – до 5 минут; 7% от 5 до 10 минут.

3. 100% опрошенных готовы получать вышеуказанные муниципальные услуги в электронном виде.

4. 100% опрошенных обращались первично в орган, предоставляющий муниципальную услугу, для получения указанной услуги.

Из числа опрошенных:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Возраст:  18-29 лет -**0** чел.  30-49 лет -**7** чел.  50-69 лет -**1** чел.  70 и старше-**0** | Социальный статус:  Студент – **0** чел.  Работающий/служащий/военнослужащий-**7**  Пенсионер - (работающий/неработающий) -**1**  Безработный – **0** чел. | Кем являются:  Физическое лицо – **7** чел.  Представитель юридического лица - **0**  Индивидуальный предприниматель - **1** |

По итогам проведенного опроса можно дать высокую оценку уровню, качеству и доступности предоставляемых муниципальных услуг органами местного самоуправления поселения.

В IV квартале 2019 года предоставлены следующие муниципальные услуги:

- предоставление сведений из реестра муниципального имущества – 0;

- предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий – 52;

- предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма – 0;

- прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 0;

- предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма в сельском поселении Лыхма – 0;

- выдача разрешения (согласия) нанимателю жилого помещения муниципального жилищного фонда на вселение других граждан в качестве членов семьи, проживающих совместно с нанимателем – 0;

- присвоение объекту адресации адреса, изменение, аннулирование его адреса – 1;

- предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду – 0.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_